





Descubra GIO Gestión Integrada de Operaciones

ve Mail Company , World Trade Center Moll de Barcelona s/n, 08039 / Paseo de la Castellana 716, 28046 Madrid - 902090091



Contacto: Dpto. IT

2

The Mail Company

sistemas@themailcompany.es

Telf.: + 34 902 090 091 Fax: + 34 902 090 092





Para acceder y utilizar GIO, al tratarse de una aplicación web, simplemente necesitará un navegador web estándar sin necesidad de instalar ningún software adicional en su equipo pero sí que deberá asegurarse de cumplir los siguientes requisitos*:

- → Conexión a internet de Banda Ancha
- → Acceso al sitio
 - o <u>https://gio.themailcompany.es</u> (Aplicación Web GIO)
- → Navegadores compatibles:
 - Firefox 47 o superior
 - o Chrome 50 o superior
 - o Safari 9 o superior
- → Permitir Javascript, Cookies y elementos emergentes para el dominio https://gio.themailcompany.es** (Recomendado incluirlo en la zona segura)
- → Visor de documentos en formato PDF (Adobe Reader o similar) para poder visualizar e imprimir los documentos generados, como por ejemplo los albaranes de transito de las solicitudes de mensajería
- → Recomendable resolución horizontal de 1280 o superior
- → Impresora (para documentar los servicios de mensajería con el albarán de transporte)

*Si usted tiene cualquier duda técnica o necesita soporte no dude en contactar con nuestro servicio de HelpDesk. (Puede consultar los datos de contacto en la sección **HelpDesk** de este documento)

**Instrucciones para habilitar los elementos emergentes en los navegadores más usados al final del documento:



ona s/n. 08039 / Pas

o de la Cast

HelpDesk

Ante cualquier duda o incidencia contacte con nuestro servicio HelpDesk.

Email: cau@themailcompany.es

Horario:

- De lunes a jueves (Excepto festivos) de 9:30 a 14:00 y de 16:00 a 18:30
- Viernes de 9:00 a 14:30

Con objeto de atenderle lo más ágilmente posible, no olvide indicarnos su nombre de usuario al enviar su consulta.



The Mail Company . World Trade Center Moll de Barcelona s/n, 08039 / Paseo de la Castellana 716, 28046 Madrid - 902090091.



Permitir Elementos Emergentes

Ciertas funciones de GIO, como mostrar el albarán de un servicio de mensajería, necesitan emitir ventanas emergentes. Es por ello que para su correcto funcionamiento es necesario especificar en nuestro navegador que permita y no bloqueé los elementos emergentes para el dominio **gio.themailcompany.es**

A continuación mostramos como configurar cada navegador para que permita los elementos emergentes cuando estemos usando GIO.

Mozilla Firefox 47 o superior:

Accedemos al menú y tal y como se muestra en la imagen seleccionamos la opción "Opciones":



5



e Mail Company . World Trade Center Moll de Barcelona s/n, 08039 / Paseo de la Castellana 716, 28046 Madrid - 902090091

Nos aparecerá la pantalla siguiente, donde seleccionaremos en el menú de la izquierda la opción "Contenido" y pulsaremos el botón "Excepciones..." de la línea "Ventanas emergentes" tal y como se indica en la siguiente imagen:

8. Mar.		
🔷 Acceso de Usuario	× 🗱 Opciones × +	
Firefox about:preference	es#content C 🔍 Buscar 🔂 🗎 💟	↓ ☆ ⊝ ≡
D General	Contenido	
Buscar		
Contenido	Contenido DRM	
Aplicaciones	✓ Reproducir contenido DRM	Saber más
😎 Privacidad	Notificaciones	
🖴 Seguridad	Elija qué sitios tienen permitido enviarle notificaciones Saber más	<u>E</u> legir
🚺 Sync	No se mostrarán más notificaciones hasta que reinicie Firefox	
💰 Avanzado	Ventanas emergentes Image: Bloquear ventanas emergentes	Excepciones
•	Tipografías y colores	•

Nos aparecerá la pantalla para añadir las excepciones, donde escribiremos https://gio.themailcompany.es

En el cuadro de texto y pulsaremos el botón "Permitir" para añadir el sitio a la lista de sitios permitidos:

Acceso de Usuario × 🌣 Opciones	× +			
Firefox about:preferences#content	C Buscar	☆ 自 ♥ ♣	* 9	≡
Sitios pe	mitidos - Ventanas emergentes		×	-
Gene Se puede especificar qué sitios web puede que quiere permitir y pulse Permitir. Dirección del sitio web: https://gio.themailcompany.es	en abrir ventanas emergentes. Escriba la c	dirección exacta del sitio		:
 ♠ Aplic ♥ Privac Sitio ▲ Segu 	– – Estad	do	mas	
Sync Avan: <u>E</u> liminar sitio E <u>l</u> iminar todos los sitio	is <u>C</u> ar	ncelar <u>G</u> uardar cambic	÷	



Mail Company . World Trade Center Moll de Barcelona s/n, 08039 / Paseo de la Castellana 716, 28046 Madrid - 90209006

Una vez Añadido el sitio a la lista de sitios permitidos pulsaremos el botón "Guardar Cambios" para finalizar el proceso.

🔷 Acc	eso de Usuario × 🗱 Opciones × +	
(¢)F	refox about:preferences#content C Q Buscar 🟠 🖻 🛡 🖡 🏫	9
	Sitios permitidos - Ventanas emergentes ×	
[]] Ge Q Ви	Se puede especificar qué sitios web pueden abrir ventanas emergentes. Escriba la dirección exacta del sitio que quiere permitir y pulse Permitir.	
E Co	te Dirección <u>d</u> el sitio web:	más
🗢 Pri	Sitio Estado	
🗟 Se 🗘 Syi	pu https://gio.themailcompany.es Permitir	
۵۷ 🧶	Eliminar sitio Eliminar todos los sitios	3



Google Chrome:

Accedemos al menú y tal y como se muestra en la imagen seleccionamos la opción "Configuración" en la que se nos abrirá un nueva pestaña con las opciones de configuración de Google Chrome:

Acceso de Usuario X	- And Row		Tomás — (
C nttps://gio.themaiicompany.es		Nueva pestaña Nueva ventana Nueva ventana de	e incógnito Ctrl+N	Ctrl+T Ctrl+N Mayús+N
4.44		Historial Descargas Marcadores		Ctrl+J
	demo	Acercar/alejar	- 100% +	50
company		Imprimir Buscar Más herramienta:	5	Ctrl+P Ctrl+F
	Entrar	Editar	Cortar Copiar	Pegar
Documentación:		Configuración		
Manual de usuario	Olvidé mi contraseña	Ayuda		•
 Requisitos Tecnicos Plataforma GIO 		Salir	Ctrl+N	/layús+Q
email:cau@themailcompanyes				
a 🚝 o 🔀 a 🐌 🚿 o 💽 💐 🤒	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Es 🔒 🌗) (# 🏴 al 📊	15:07

Bajamos hasta la opción "Mostrar Configuración Avanzada" y pulsamos sobre ella para que se nos muestren el resto de opciones.

8



Descubra **GIO**

Gestión Integrada de Operaciones

he Mail Company . World Trade Center Moll de Barcelona s/n, 08039 / Paseo de la Castellana 716, 28046 Madrid - 902090091.

→ C 🗋 o	hrome://settings	5	2	
Chrome	Configuración de estados antes de center	justes		
listorial	Abrir una página específica o un conjunto de páginas. Establecer páginas			
xtensiones	Aspecto			
Configuración	Buscar temas Restablecer tema predeterminado			
nformación	Mostrar el botón Página de inicio			
	Mostrar siempre la barra de marcadores			
	Especifica el motor de búsqueda que se debe utilizar al realizar una búsqueda desde el <u>omnibox</u> . Google Administrar motores de búsqueda Otros usuarios			
	Tomás (actual)			
	Habilitar navegación como invitado			
	Dejar que cualquier pueda añadir a una persona a Chrome			
	Añadir persona Editar Eliminar Importar marcadores y configuración			
	Navegador predeterminado			
	El navegador predeterminado es Google Chrome.			
	Mostrar configuración avanzada			

En la opción Privacidad pulsamos el botón "Configuración de contenido..."

9



Descubra GIO

Gestión Integrada de Operaciones

e Mail Company . World Trade Center Moll de Barcelona s/n, 08039 / Paseo de la Castellana 716, 28046 Madrid - 902090091



En la ventana que nos aparece bajamos hasta la opción "Pop-ups" donde pulsamos el botón "Administrar excepciones..."

Acceso de Usuar	io 🗙 🌣 Configuración: Configuración X 💭	
← → C 🗋 o	hrome:// settings /content	☆ 🖸 🛆 🗉
	Configuración	
	Configuración de contenido	×
	Complementos	^
	Ejecutar todo el contenido del complemento	
	 Detectar y ejecutar contenido importante de complementos (recomendado) 	
	Permitirme decidir cuándo ejecutar contenido de plugins	
	Administrar excepciones	
	Administrar complementos individuales	
	Pop-ups	
	Permitir que todos los sitios muestren pop-ups	
	No permitir que ningún sitio muestre pop-ups (recomendado)	
	Administrar excepciones	
	Ubicación	
	Permitir que todos los sitios realicen un seguimiento de tu ubicación física	
	Preguntar cuando un sitio intente realizar un seguimiento de tu ubicación física (recomendado)	
	🔘 No permitir que ningún sitio pueda hacer un seguimiento de tu ubicación física	
		T
		Listo
	Google Chrome está utilizando la configuración de proxy del sistema de tu ordenador para conectarse a la	red.



The Mail Company . World Trade Center Moll de Barcelona s/n, 08039 / Paseo de la Castellana 716, 28046 Madrid - 90209009

Añadiremos la URL gio.themailcompany.es y seleccionaremos el botón "Listo" en esta pantalla y en la anterior para retroceder, y finalmente podemos cerrar la pestaña de "Configuración"

gio.themailcompany.es	Permitir
localhost	Permitir
o-120	Permitir
[*.]example.com	Permitir 🔹

Para más información:

- Internet Explorer: <u>http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/ie-security-privacy-settings#ie=ie-9</u>
- Firefox: <u>https://support.mozilla.org/es/kb/configuracion-excepciones-y-solucion-de-problemas-</u>
- Chrome: <u>https://support.google.com/chrome/answer/95472?hl=es</u>
- Safari: http://www.apple.com/support/mac-apps/safari/