





Descubra GIO

Gestión Integrada de Operaciones

The Mail Company - World Trade Center Moll de Barcelona s/n, 08039 / Paseo de la Castellana 716, 28046 Madrid - 902090091



Contacto:

Dpto. IT



The Mail Company

sistemas@themailcompany.es

Telf.: + 34 902 090 091

Fax: + 34 902 090 092



Para acceder y utilizar GIO, al tratarse de una aplicación web, simplemente necesitará un navegador web estándar sin necesidad de instalar ningún software adicional en su equipo pero sí que deberá asegurarse de cumplir los siguientes requisitos*:

- **Conexión a internet de Banda Ancha**

- **Acceso al sitio**
 - <https://gio.themailcompany.es> (Aplicación Web GIO)

- **Navegadores compatibles:**
 - **Firefox 47** o superior
 - **Chrome 50** o superior
 - **Safari 9** o superior

- **Permitir Javascript, Cookies y elementos emergentes para el dominio <https://gio.themailcompany.es>**** (Recomendado incluirlo en la zona segura)

- **Visor de documentos en formato PDF** (Adobe Reader o similar) para poder visualizar e imprimir los documentos generados, como por ejemplo los albaranes de transito de las solicitudes de mensajería

- Recomendable resolución horizontal de 1280 o superior

- Impresora (para documentar los servicios de mensajería con el albarán de transporte)

*Si usted tiene cualquier duda técnica o necesita soporte no dude en contactar con nuestro servicio de HelpDesk. (Puede consultar los datos de contacto en la sección **HelpDesk** de este documento)

**Instrucciones para habilitar los elementos emergentes en los navegadores más usados al final del documento:



HelpDesk

Ante cualquier duda o incidencia contacte con nuestro servicio **HelpDesk**.

Email: cau@themailcompany.es

Horario:

- De lunes a jueves (Excepto festivos) de 9:30 a 14:00 y de 16:00 a 18:30
- Viernes de 9:00 a 14:30

Con objeto de atenderle lo más ágilmente posible, no olvide indicarnos su nombre de usuario al enviar su consulta.



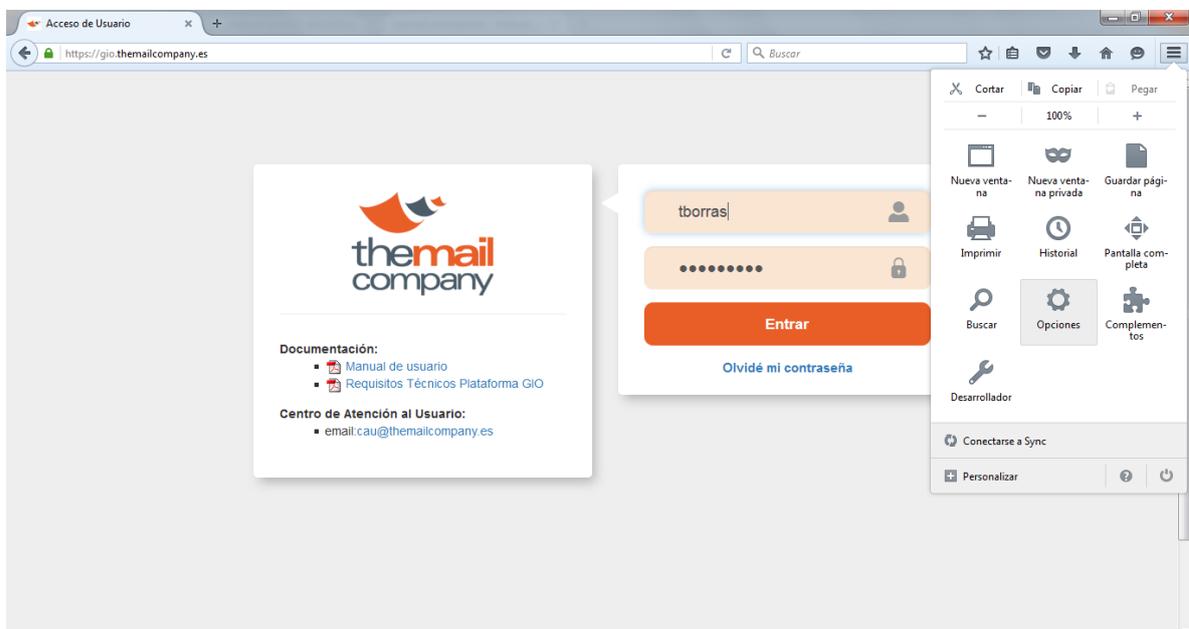
Permitir Elementos Emergentes

Ciertas funciones de GIO, como mostrar el albarán de un servicio de mensajería, necesitan emitir ventanas emergentes. Es por ello que para su correcto funcionamiento es necesario especificar en nuestro navegador que permita y no bloquee los elementos emergentes para el dominio **gio.themailcompany.es**

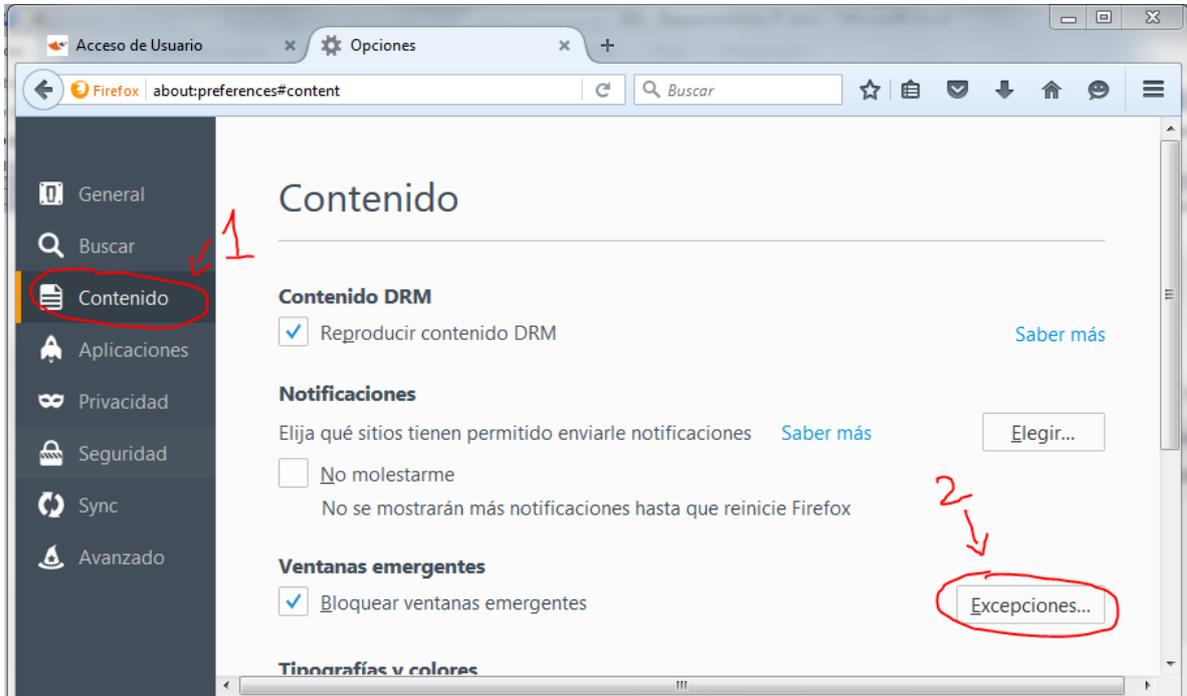
A continuación mostramos como configurar cada navegador para que permita los elementos emergentes cuando estemos usando GIO.

Mozilla Firefox 47 o superior:

Accedemos al menú y tal y como se muestra en la imagen seleccionamos la opción “Opciones”:

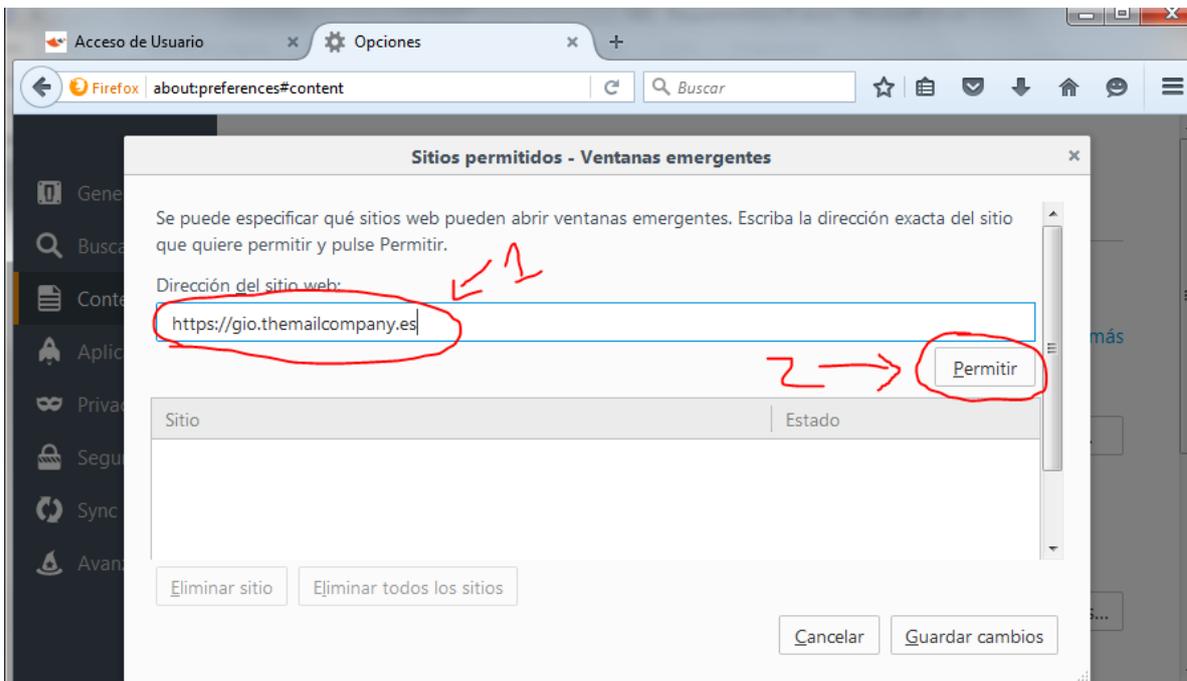


Nos aparecerá la pantalla siguiente, donde seleccionaremos en el menú de la izquierda la opción “Contenido” y pulsaremos el botón “Excepciones...” de la línea “Ventanas emergentes” tal y como se indica en la siguiente imagen:

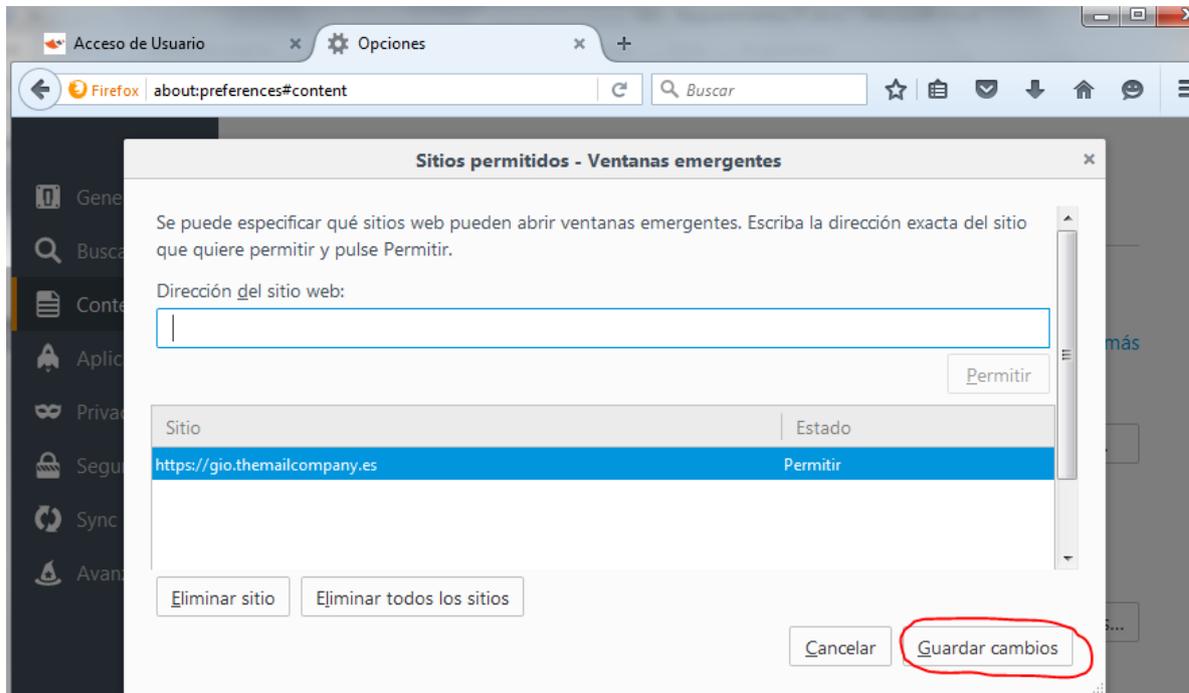


Nos aparecerá la pantalla para añadir las excepciones, donde escribiremos <https://gio.themailcompany.es>

En el cuadro de texto y pulsaremos el botón “Permitir” para añadir el sitio a la lista de sitios permitidos:

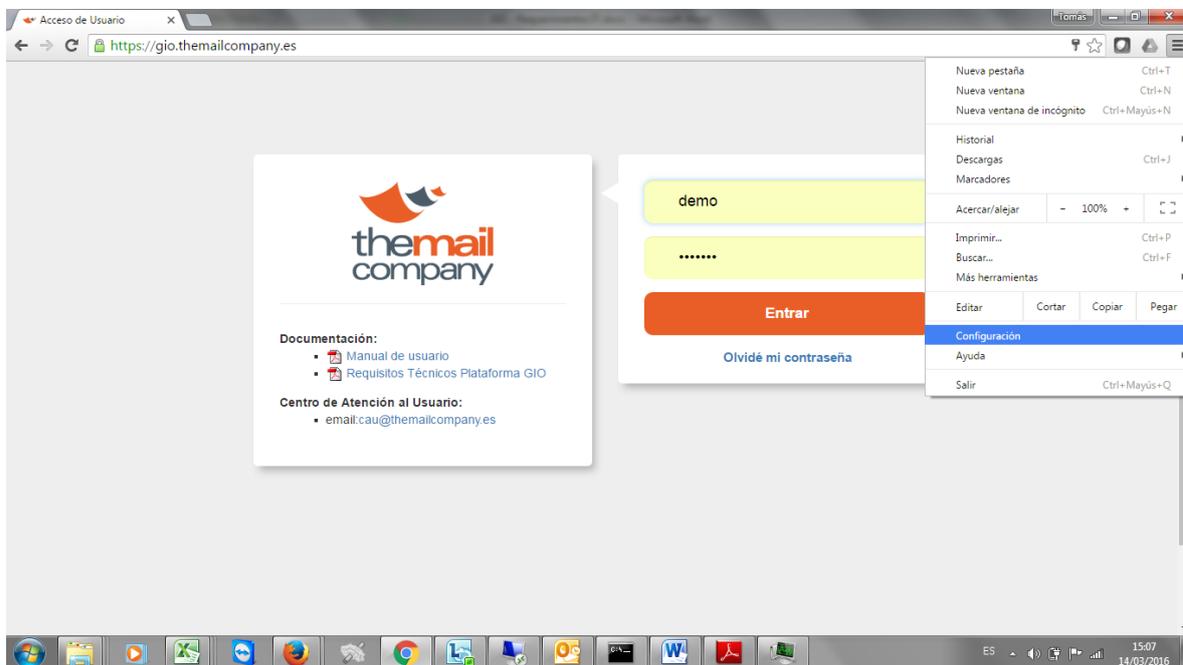


Una vez Añadido el sitio a la lista de sitios permitidos pulsaremos el botón “Guardar Cambios” para finalizar el proceso.

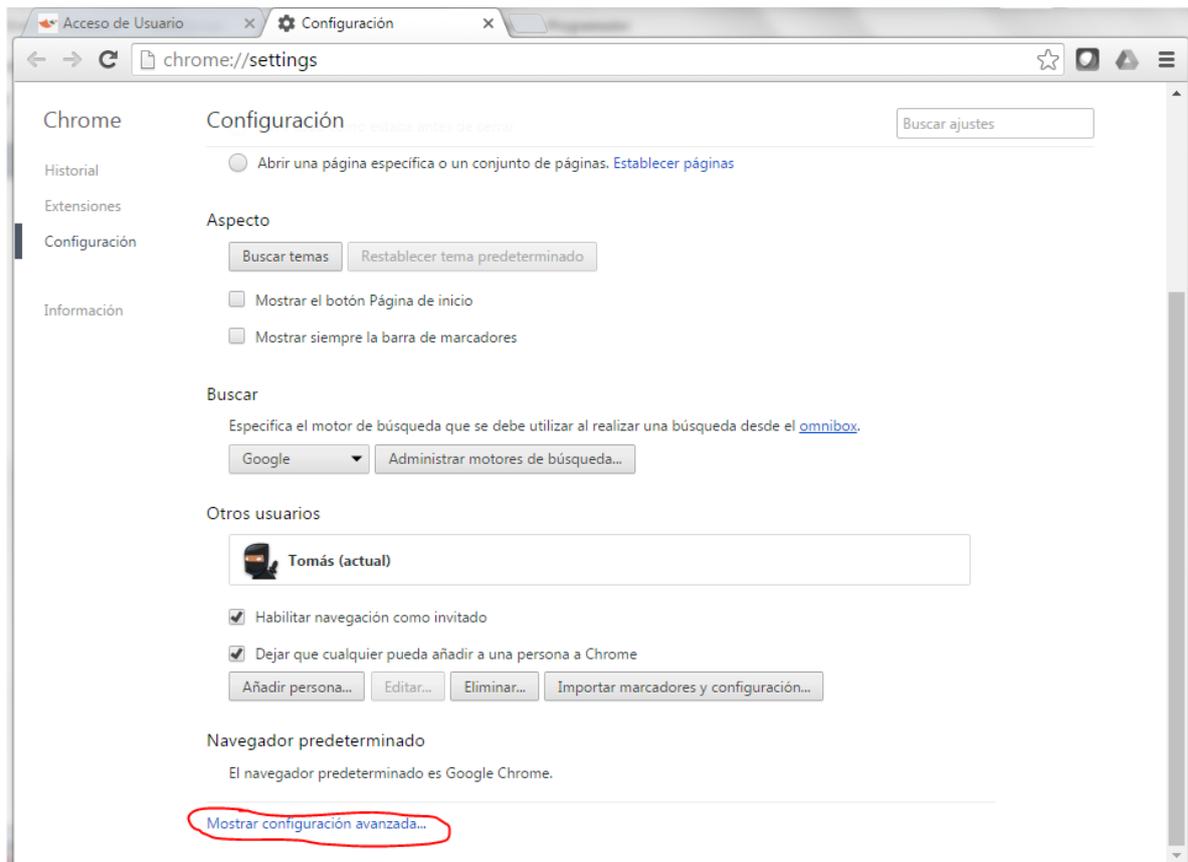


Google Chrome:

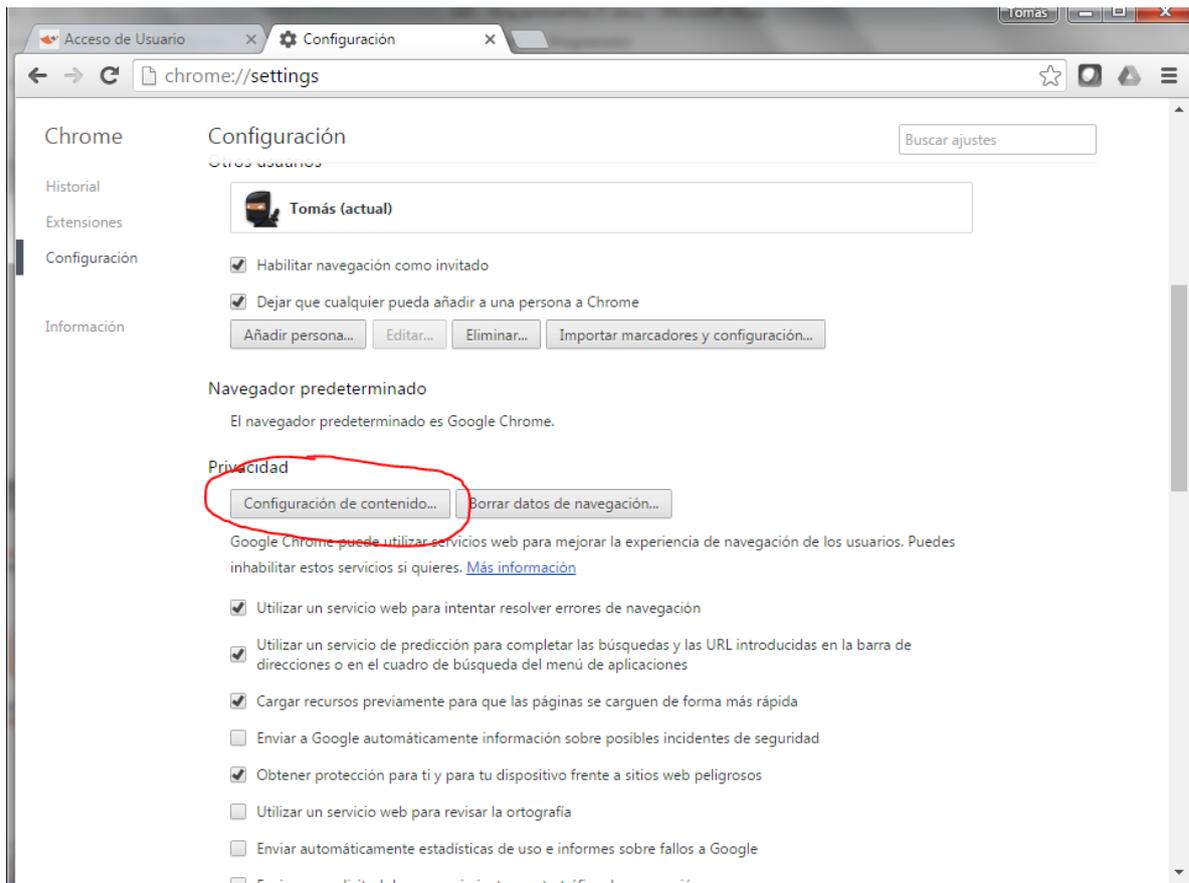
Accedemos al menú y tal y como se muestra en la imagen seleccionamos la opción “Configuración” en la que se nos abrirá un nueva pestaña con las opciones de configuración de Google Chrome:



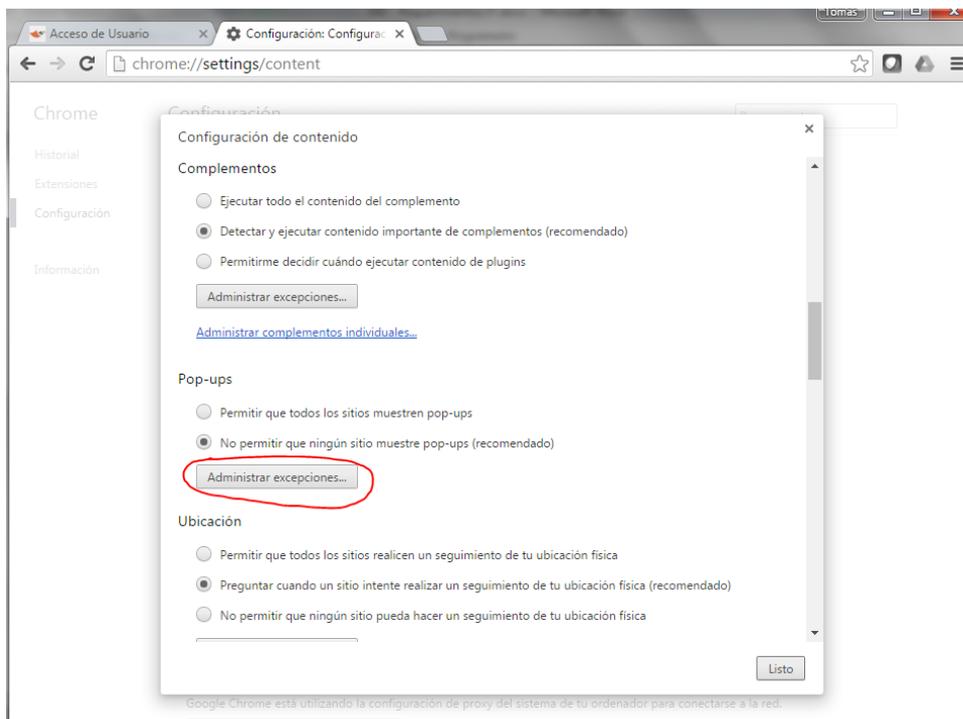
Bajamos hasta la opción “Mostrar Configuración Avanzada” y pulsamos sobre ella para que se nos muestren el resto de opciones.



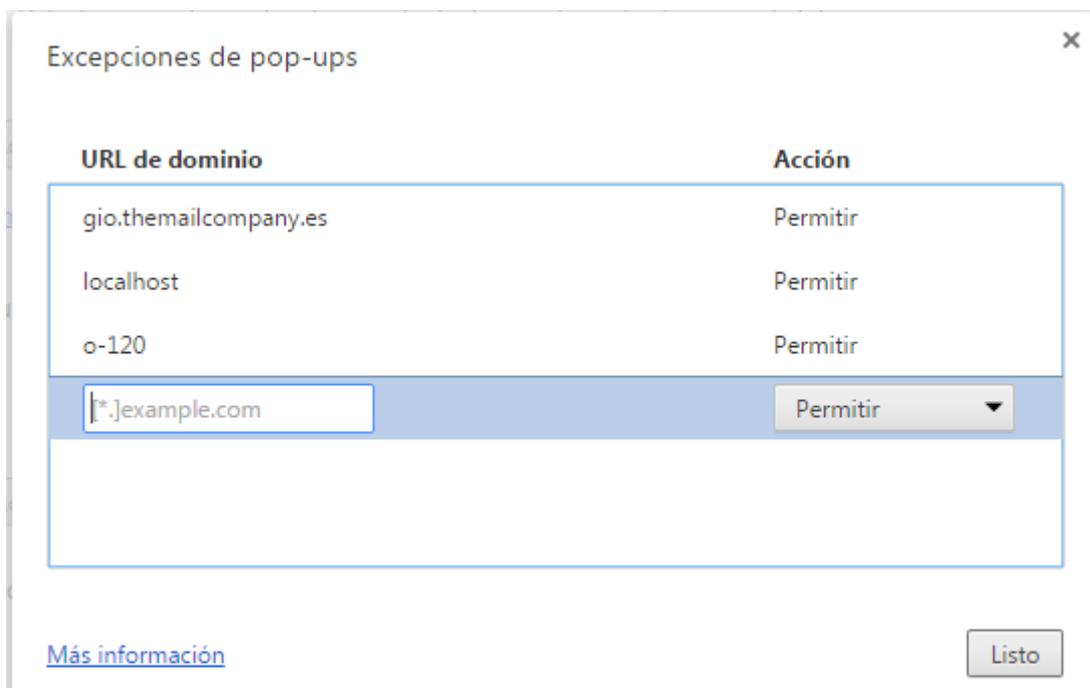
En la opción Privacidad pulsamos el botón “Configuración de contenido...”



En la ventana que nos aparece bajamos hasta la opción “Pop-ups” donde pulsamos el botón “Administrar excepciones...”



Añadiremos la URL gio.themailcompany.es y seleccionaremos el botón “Listo” en esta pantalla y en la anterior para retroceder, y finalmente podemos cerrar la pestaña de “Configuración”



Para más información:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/ie-security-privacy-settings#ie=ie-9>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/configuracion-excepciones-y-solucion-de-problemas->
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95472?hl=es>
- Safari: <http://www.apple.com/support/mac-apps/safari/>